



ООО МКК «Кредиста»

<https://credista.ru/>

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

/Минимальный объем информации, предоставляемой
получателю финансовой услуги/

1	<p>Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации, адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения, контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией, официальный сайт микрофинансовой организации.</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Диджитал Мани». Сокращенное наименование: ООО МКК «Кредиста».</p> <p>Адрес 144003, Московская область, г. Электросталь, пр-кт Ленина, д. 44/14, помещ. 36. Номер телефона: 8 (800) 555-81-37. Официальный сайт: https://credista.ru/</p>
2	<p>Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке.</p>	<p>ООО МКК «Кредиста» использует товарный знак, свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 943233, «CREDISTA».</p>
3	<p>Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.</p>	<p>ООО МКК «Кредиста» не привлекает к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.</p>
4	<p>Информация о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций, о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации).</p>	<p>Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 2503046010215 от 19.01.2026 г.</p> <p>ООО МКК «Кредиста» является членом Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых Организаций "Микрофинансирование и развитие" с 05.03.2026 г.</p>
5	<p>Право получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.</p>	<p>Получатель финансовой услуги пользуется всеми правами, предусмотренными действующим законодательством РФ, включая Гражданский кодекс РФ, ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.,</p> <p>Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ, включая: соблюдение частоты и способов взаимодействия с должником, соблюдение ограничений использования отдельных способов взаимодействия с должником, право на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, право на отказ от взаимодействия. ООО МКК «Диджитал Мани» при взыскании просроченной задолженности осуществляет взаимодействие с получателем финансовой услуги следующими способами: уведомление о наличии просроченной задолженности осуществляется посредством размещения информации в личном кабинете получателя финансовой услуги, в случае списания денежных средств в счет погашения задолженности получателю финансовой услуги приходит смс-</p>

		уведомление следующего характера: недостаточно средств для списания/списание «сумма» по договору «номер договора».
6	Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.	При заключении договора займа получатель финансовой услуги (заемщик) информируется о следующем факте: – О возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.
7	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	Способом защиты прав получателя финансовой услуги является возможность досудебного урегулирования спора. Для этого заемщику необходимо обратиться в МКК путем направления заявления о реструктуризации долга. До обращения в суд к микрофинансовой организации потребитель финансовой услуги должен обратиться к финансовому уполномоченному (по спорам имущественного характера). Подать обращение финансовому уполномоченному можно, в том числе, в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/ . Срок рассмотрения обращения 15 рабочих дней. Адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Телефон: 8 (800) 200-00-10. Контактный центр: 8 (800) 200-00-10.
8	Информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях.	ООО МКК «Кредиста» информирует получателя финансовой услуги о следующих условиях: – Получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: 1.соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; 2.предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3.вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об

		<p>оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p>
9	<p>Информация о возможности предоставления реструктуризации получателю финансовой услуги по его заявлению.</p>	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МКК с заявлением о реструктуризации задолженности, с обязательным представлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Указанные документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченным организациями.</p>